

Artikel 1: Algemeen

JLB Management NV ("JLB") is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door JLB van een bestelling/opdracht van de klant. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de leveringen van diensten en op de verkoop van goederen door JLB. Deze Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, als door de klant aanvaard beschouwd. Deze Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan JLB.

Artikel 2: Duur en beëindiging

Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke overeenkomsten voor de duur van één (1) jaar aangegaan. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één (1) jaar, tenzij één van de partijen ten minste één (1) maand voor de afloop van de termijn een schriftelijke opzeg van de overeenkomst verstuurt naar de andere partij.

Artikel 3: Prijzen

Prijzen welke door JLB in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 15 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 4: Leverings-, betaal- en protesttermijnen

De door JLB opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende een levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen na levering te worden bekendgemaakt aan JLB en dit per aangetekende brief. Zulke klachten kunnen niet als voorwendsel worden gebruikt om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Behalve anders overeengekomen zijn facturen contant betaalbaar. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de klant geeft JLB tevens het recht om een administratiekost van 15% van de waarde van de overeenkomst met een minimum van 250 EURO aan te rekenen. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten, zullen worden gedragen door de klant.

Artikel 5: Levering van software

De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door JLB voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door JLB wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel binnen zijn bedrijf te zullen gebruiken. Gebruik door derden van deze systemen of software is niet toegestaan. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van JLB leiden. Geen enkele overeenkomst met JLB brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. JLB of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

Artikel 6: Ongeoorloofd gebruik

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van JLB of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. Op eerste verzoek van JLB zal de klant JLB hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen JLB die hiermee verband houdt.

Artikel 7: Activiteit Statistieken

Voor de "Belstat" websites verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met de bijzondere bepalingen betreffende het gebruik van statistieken waarvan de klant heeft kunnen kennis nemen op de sites van de domeinen van "Belstat" (waaronder belstat.be, belstat.nl, belstat.com, belstat.co.uk, belstat.es, belstat.it, belstat.ch, belstat.at enz...). Betreffende informatie is op die sites aanwezig onder het menu "informatie > voorwaarden" en onder de link "disclaimer".

Artikel 8: Aansprakelijkheid

In geen geval is JLB aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van JLB. JLB zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de JLB gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van JLB volgens of in verband met een met de JLB gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen.

Artikel 9: Verwerking van persoonsgegevens

Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt JLB, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door JLB tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat JLB toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: webmaster@belstat.com. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot webmaster@belstat.com. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. JLB behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 10: Varia

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met JLB voor de klant voortvloeien, zullen niet geheel noch gedeeltelijk op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van JLB. Indien een bepaling van een met JLB gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdig door de Klant aan JLB worden meegedeeld.

Artikel 11: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid

Op alle overeenkomsten gesloten met JLB is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met JLB zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken te Brussel.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen JLB en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij JLB of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.

De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JLB de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

De klant zal aanduidingen van JLB of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.